

## Políticas de Privacidade - TRADEBOX

Na TRADEBOX, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, está presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas da Constituição Federal de 1988 (art. 5º, LXXIX; e o art. 22º, XXX – incluídos pela EC 115/2022), das normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, a TRADEBOX PLATAFORMA DE GESTAO DE INVESTIMENTOS doravante denominada simplesmente como TRADEBOX inscrita no CNPJ/MF sob o nº 39.983.995/0001-93, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

### 1. DADOS FORNCEDIDOS E COLETADOS

- a. Para utilizar a plataforma, o USUÁRIO necessariamente deverá fornecer de forma voluntária, no ato do cadastro, seu nome completo, seu endereço de e-mail, número de CPF e senha de acesso.
- b. Por opção e de forma voluntária, caso o USUÁRIO desejar realizar Integrações diretamente ao CEI e B3 serão necessários o login e senha de acesso.
- c. As informações e dados pessoais fornecidos serão armazenados em nossos sistemas, de forma confidencial e segura, e serão tratados conforme esta Política de Privacidade.
- d. Todas as informações pessoais recolhidas dos Usuários serão usadas para tornar a sua experiência no site mais agradável e produtiva. A garantia da confidencialidade dos dados pessoais dos Usuários é importante para a TRADEBOX. A informação pessoal recolhida pode incluir o seu nome, e-mail, número de telefone e/ou telemóvel, endereço, data de nascimento, endereço IP do computador e/ou outros.

### 2. TRATAMENTO DOS DADOS

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a *JUMP TREINAMENTOS* a tratar seus dados. Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

A TRADEBOX adota diversos mecanismos de segurança da informação para o tratamento de dados fornecidos e coletados dos Usuários, para o fim de assegurar a sua privacidade, autenticidade e inviolabilidade das informações, conforme determinações constantes na Lei 12.965/14 ("Marco Civil da Internet") e no Decreto regulamentador respectivo (Decreto nº 8.771/16).

Somente colaboradores restritos e habilitados da TRADEBOX têm acesso aos dados fornecidos e coletados, os quais estão contratualmente obrigados a manter a confidencialidade desses dados.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

### 3. DIREITOS

O usuário da TRADEBOX possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento.

É importante destacar que, nos termos da LGPD, não existe um direito de eliminação de dados tratados com fundamento em bases legais distintas do consentimento, a menos que os dados sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o previsto na lei.

### 4. SEGURANÇA

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes:

- Os dados de nossos usuários são armazenados em ambiente seguro;
- Limitamos o acesso aos dados de nossos usuários, de modo que terceiros não autorizados não possam acessá-los;
- Utilizamos certificado SSL (Secure Socket Layer), de modo que a transmissão de dados entre os dispositivos dos usuários e nossos servidores aconteça de forma criptografada;
- Mantemos registros de todos aqueles que têm, de alguma forma, contato com nossos dados.

Embora tomemos todas as precauções possíveis para evitar incidentes de segurança, é importante ressaltar que, em algumas situações excepcionais, problemas podem ocorrer por ação de terceiros, como ataques de hackers ou falhas atribuíveis ao usuário. Portanto, nos eximimos de responsabilidade em casos de eventos alheios ao nosso controle.

Caso ocorra algum incidente de segurança que possa comprometer a privacidade e os dados de nossos usuários, iremos comunicar os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados.

## 5. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

Os dados pessoais coletados por nós são armazenados e utilizados por período de tempo que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador do site e as disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

Uma vez expirados os períodos de armazenamento dos dados pessoais, eles são removidos de nossas bases de dados ou anonimizados, salvo nos casos em que houver a possibilidade ou a necessidade de armazenamento em virtude de disposição legal ou regulatória.

## 6. ESCLARECIMENTOS

O USUÁRIO poderá, a qualquer momento e independente de motivação, alterar ou cancelar o compartilhamento de dados com a TRADEBOX, coletados a partir do uso da Plataforma, mediante comunicação através do e-mail contato@tradebox.com.br, hipótese na qual serão observadas eventuais exigências legais. Para os dados coletados a partir dos cookies (endereço de IP, por exemplo), basta efetuar as alterações necessárias nas configurações de seu navegador de internet.

Os dados fornecidos e coletados também são tratados para o fim de garantir o legítimo interesse da TRADEBOX Investidor e dos Usuários.

## 7. COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

A TRADEBOX faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

A TRADEBOX utiliza os seguintes Cookies:

Cookies de sessão;  
Cookies de Terceiros;  
Cookies necessários.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

- Se você usa o Internet Explorer.
- Se você usa o Firefox.
- Se você usa o Safari.
- Se você usa o Google Chrome.
- Se você usa o Microsoft Edge.
- Se você usa o Opera.

Você pode ter maiores informações sobre os Cookies que utilizamos e como eles funcionam na nossa Política de Cookies, disponível neste link ([link para a Política de Cookies](#)).

## 8. ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 20/05/2022.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo.

Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

## 9. OUTROS

Os termos desta Política de Privacidade são regidos e devem ser interpretados de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil.

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre contato conosco através do e-mail: [contato@tradebox.com.br](mailto:contato@tradebox.com.br).

Esta Política de Privacidade constitui documento jurídico integral e perfeito para regular a relação, e poderá ser modificada livremente e a qualquer tempo pela TRADEBOX. Desta forma, será enviado um aviso aos Usuários informando sempre que ocorrerem mudanças. O USUÁRIO se reserva no direito de permanecer cadastrado ou solicitar a descontinuidade dos serviços. Caso o USUÁRIO não manifeste sua discordância e/ou solicite a descontinuidade dos serviços, a TRADEBOX considerará, legitimamente, a concordância tácita com a nova Política de Privacidade.

Caso surja alguma controvérsia ou disputa por força do disposto em qualquer questão no que tange a relação jurídica envolvendo a TRADEBOX, fica eleito o foro da Comarca de Monte Santo de Minas, Minas Gerais, podendo a TRADEBOX optar, a seu exclusivo critério, pelo foro de domicílio do USUÁRIO.

Agradecemos a confiança em nossos serviços e por ajudar a tornar a experiência na TRADEBOX uma jornada positiva para todos os envolvidos. Estamos ansiosos para continuar oferecendo a você uma plataforma segura e eficiente para suas necessidades de investimento.

Atenciosamente,  
A Equipe da TRADEBOX